



# **EVALUATION ET AUDIT FOURNISSEURS**



20. Oktober 2022 bis 21. Oktober 2022 09:00 bis 17:00 Uhr



Hôtel Alpha-Palmiers, Lausanne

Les évaluations et audits fournisseurs sont aujourd'hui un élément majeur des relations fournisseurs. Ce séminaire permet d'acquérir des compétences techniques et humaines dans l'évaluation et l'audit des fournisseurs pour en assurer la qualité et favoriser la relation en tant que partenaires.

### **Intervenant**



Paolo Baracchini

QSP

Hier anmelden

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

www.procure.ch/agb-seminare

### Public cible

Pour tous les professionnels, juniors ou confirmés :

- Acheteurs de tous types de produits ou services destinés à la production, sous-traitance, investissements, maintenance, consommables, frais généraux
- Responsables de services achats
- Utilisateurs ou prescripteurs qui achètent eux-mêmes et qui ont des responsabilités en tant qu'auditeurs internes

# Objectifs du cours

Après le séminaire, les participants:

- maîtriseront les techniques d'audit auprès des fournisseurs internes et externes.
- comprendront les éléments favorisant la qualité des audits fournisseurs.
- sauront planifier un programme d'audit fournisseurs et choisir les modalités les plus adaptées à l'objectif de l'audit.
- sauront comment préparer et réaliser un programme d'audit fournisseur.
- seront capables de gérer une ou plusieurs équipes d'auditeurs en cohérence avec la finalité de l'audit fournisseur et les besoins de l'entreprise.
- sauront rédiger un rapport d'audit et le présenter à son fournisseur ou à la hiérarchie.
- pourront intégrer l'activité d'audit fournisseur dans les systèmes de management existants en entreprise en accord avec les référentiels internationaux.

# **Programme**

- Rôle de l'évaluation et de l'audit dans la gestion des achats et des fournisseurs
- Enjeux et exigences normatives ou internes (ISO, EFQM, Achats durables)
- Les techniques d'audit et de questionnement
- Réalisation d'un audit fournisseurs (planification, méthodologies d'évaluation et d'audit, opportunités, intégration dans l'entreprise)
- Atelier vidéo : présentation et discussion sur documentaire Audit Fournisseur Nokia
- Les caractéristiques humaines et les compétences d'un bon auditeur performant
- Divers ateliers en groupe et individuels: freins et accélérateurs de la qualité de l'audit, préparation d'une approche audit fournisseur, évaluation en tant qu'auditeur, réalisation d'un audit fournisseur, mise en situation réelle avec évaluation entre pairs et débriefing personnel, plan d'action d'amélioration de son potentiel d'auditeur, réalisation d'une brève vidéo sur l'audit fournisseur et présentation en séance plénière

# Méthodologie

- exposés didactiques interactifs
- échanges et ateliers individuels et en groupe
- mise en situation réelle d'audit avec évaluation par les pairs, débriefings
- travail sur les attitudes, les postures et les particularités individuelles

## **Conditions**

CHF 1'250.- pour membres

CHF 1'380.- pour non-membres